

## **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej RODO), Administratorem Państwa danych osobowych jest: **M.Dent, ul.Barcza 58/U15, 10-685 Olsztyn.**

### **1. Kiedy przetwarzamy podane dane osobowe**

#### **1.1. Kontakt drogą elektroniczną**

Korzystając z formularza na stronie <http://www.m.dent.olsztyn.pl/kontakt.html> wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie wszelkich informacji w nim zawartych. Podanie tych danych jest dobrowolne i będą one wykorzystane w celu zapoznania się z treścią zapytania lub w celu umówienia wizyty.

Te dane przechowywane będą do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

Po pierwszej wizycie podane w formularzu dane osobowe będą przetwarzane w celu sprawnego zarządzania świadczonymi usługami zdrowotnymi oraz w celu spełnienia obowiązków prawnych nałożonych niżej wymienionymi przepisami prawa krajowego na M.Dent.

#### **1.2.Świadczenie usług zdrowotnych**

W przypadku korzystania z usług zdrowotnych świadczonych przez M.Dent Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO. Podanie danych osobowych w tym zakresie jest wymogiem prawnym wynikającym w szczególności z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych przepisów określających sposób prowadzenia i rozliczania prowadzonej działalności leczniczej. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi wykonanie świadczeń. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w ramach dokumentacji medycznej przez okres 20 lat lub inny okres wymagany przepisami prawa, w szczególności ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Jeżeli podacie Państwo swój adres email i nr telefonu nadal przetwarzane one będą na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu umawiania i odwoływania wizyt, informowania o ewentualnych opóźnieniach. W tym wypadku podanie danych osobowych jest dobrowolne, a wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego Administrator dokonywał przed jej wycofaniem. W tym zakresie dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia świadczenia usług na Państwa rzecz i ich rozliczenia lub do czasu wycofania zgody.

#### **1.3.Zawarcie umów na realizację świadczeń zdrowotnych**

W przypadku zawierania z Państwem umów na realizację świadczeń zdrowotnych Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania i rozliczenia zawartej umowy. W tym wypadku podanie żądanych danych osobowych jest obowiązkowe.

Dane dotyczące zawartej umowy i dane zgromadzone w celu jej rozliczenia przetwarzane będą przez okres wymagany przepisami prawa co najmniej przez okres 5 lat liczonych od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym umowa została rozliczona. Okres ten może być dłuższy w przypadku ewentualnego dochodzenia roszczeń przez jedną ze stron umowy.

#### **1.4.Przesyłanie prośby o ocenę naszych usług.**

Jeżeli wyrażicie Państwo na to zgodę, nie częściej niż raz na rok będziemy przysyłać na podany numer telefonu prośbę o ocenę wizyty. Zgoda na wykorzystanie numeru telefonu może zostać wycofana w dowolnym momencie, a jej wycofanie spowoduje jedynie, że takie prośby nie będą więcej wysyłane. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego Administrator dokonywał przed jej wycofaniem. W tym zakresie dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia świadczenia usług na Państwa rzecz i ich rozliczenia lub do czasu wycofania zgody.

## 2. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych

Zgodę, udzieloną na przetwarzanie danych osobowych, możecie Państwo wycofać wysyłając e-mail na adres kontakt@m.dent.olsztyn.pl o treści:

“Wycofuję zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie adresu e-mail (**proszę podać adres e-mail**) lub numeru telefonu (**proszę podać nr telefonu**)” lub osobiście w siedzibie M.Dent.

Wycofanie zgody może być złożone wyłącznie przez właściciela danych osobowych. M.Dent zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby wycofującej zgodę w celu zapewnienia prawidłowej realizacji uprawnień.

## 3. Udostępnianie danych osobowych

Zgromadzone dane osobowe mogą być udostępniane:

- lekarzom lub technikom dentystycznym współpracującym z M.Dent w celu wykonania świadczeń zdrowotnych oraz diagnostyki;
- dostawcom systemów informatycznych oraz podmiotom współpracującym w celu wykonywania czynności technicznych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa tych systemów;
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe zgodnie z prawem pocztowym w celu prowadzenia korespondencji tradycyjnej;
- bankom w przypadku konieczności dokonania rozliczeń;
- podmiotom, którym M.Dent zleca prowadzenia spraw w zakresie prowadzenia księgowości oraz usług prawnych.

Wszelkie ujawnianie danych osobowych prowadzone jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wyłącznie w sytuacjach gdy jest to niezbędne w celu realizacji i rozliczania świadczonych usług z zapewnieniem poufności przetwarzanych danych osobowych.

## 4. Prawa właścicieli danych osobowych

W związku z prowadzonym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania:

- dostępu do swoich danych osobowych zgodnie z przepisami RODO w zakresie przetwarzania nieobjętej dokumentacji medycznej, a także na podstawie i zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zakresie prowadzonej dokumentacji medycznej,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach dozwolonych prawem.

Przystępuje Państwu także prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.